

Esta Política de Privacidad Digital ("Política de Privacidad") aplica a la información que recolectamos cuando usted visita los sitios web de Amerant Bank, N.A. y sus afiliadas, Amerant Investments, Inc., y Amerant Mortgage, LLC., (conjuntamente, "nosotros", "nuestro" o "Amerant"), o cuando utiliza nuestros servicios de banca en línea y otros servicios digitales que nos pertenecen o que controlamos, incluyendo nuestra aplicación de banca móvil, Amerant Mobile (conjuntamente, los "Servicios Digitales").

Aplicabilidad del Aviso de Privacidad para Servicios Financieros

Si usted tiene un producto o un servicio financiero con nosotros, usaremos y compartiremos cualquier información que recojamos de usted o sobre usted a través de nuestros Servicios Digitales, de acuerdo con el Aviso de Privacidad de Amerant Bank, N.A., o el [aviso de privacidad](#) de la afiliada de Amerant que le suministre el producto financiero, según corresponda. Estas notificaciones de privacidad le ofrecen ciertas opciones con respecto al uso y la divulgación de su información personal.

Categorías de Información Personal que pudiéramos recolectar y divulgar cuando usa nuestros Servicios Digitales

- Identificadores personales individuales, tales como nombre completo y números de identificación emitidos a nivel estatal o federal, incluyendo número de Seguro Social, número de licencia de conducir y número de pasaporte.
- Información personal, incluyendo detalles de contacto tales como número telefónico y dirección, información financiera como número de cuenta y saldo, detalles de pago de tarjeta incluyendo números de tarjeta de crédito y débito, además de información médica y de seguro de salud.
- Características de clases o grupos protegidos bajo la ley federal, como género o estado civil.
- Información de compras, como productos y servicios obtenidos e historial de transacciones.
- Información biométrica como huellas dactilares y reconocimiento de voz.
- Información de Internet o actividad en línea como historial de búsquedas, e información relacionada con nuestros sitios web, aplicaciones o anuncios publicitarios.
- Data de geolocalización.
- Información visual, electrónica, de audio o similares.
- Información profesional o relacionada con el empleo.
- Información sobre educación.
- Inferencias basadas en información sobre un individuo para crear un sumario, por ejemplo, sobre las características y preferencias de un individuo.

Para qué podríamos utilizar esta información

- Para detectar, investigar o prevenir actividades que pudieran ser ilegales, que pudieran violar nuestras políticas, causar daño a nuestras operaciones o comprometer nuestra seguridad.
- Para optimizar, mejorar o aumentar nuestros productos, servicios y operaciones.
- Para responder a sus preguntas o satisfacer sus solicitudes, incluyendo proveer a ciertos individuos los productos y servicios que nos solicitan, o evaluar su elegibilidad para los mismos.
- Para comunicarnos con las personas con relación a las cuentas que han establecido o las transacciones que han efectuado con nosotros.
- Para suministrarle información importante con respecto a nuestros productos y servicios, incluyendo cambios a nuestras políticas u otros términos, condiciones o acuerdos, así como a nuestros Servicios Digitales.
- Para permitir la participación en encuestas, rifas, concursos y otras promociones.
- Para cumplir con requerimientos legales y regulatorios, divulgaciones requeridas y opciones y controles que pudieran estar disponibles.
- Para enviar ofertas y promociones de nuestros productos y servicios o de otros productos y servicios que pudieran resultar de interés.
- Para personalizar contenido en línea o móvil, así como la experiencia del usuario.
- Para verificar la identidad o la ubicación de un individuo por razones de seguridad, para prevenir fraude y otros propósitos relacionados con control de riesgos.
- Para suministrar publicidad basada en la actividad en nuestros Servicios Digitales.
- Para llevar a cabo funciones operativas en conexión con nuestro negocio, incluyendo análisis de datos, auditorías, desarrollo y mejora de nuestros productos y servicios, aumento de los Servicios Digitales, identificar tendencias de uso y determinar la efectividad de campañas promocionales.
- Para cualquier otro propósito indicado por nosotros en el momento en que usted nos hubiera suministrado información.

De qué manera compartimos esa información

- A nuestras subsidiarias y afiliadas.
- A contratistas, proveedores de servicio y otros terceros a los que recurrimos para apoyar nuestro negocio.
- A compradores y otros sucesores en caso de una fusión, cesión, reestructuración, reorganización, disolución u otro tipo de venta o transferencia de cualquiera o todos los activos de Amerant, en las cuales la información recogida por Amerant sobre nuestros usuarios de los Servicios en Línea se encuentre entre los activos transferidos.
- Para cumplir con el propósito para el cual usted la hubiera suministrado originalmente.
- Para cualquier otro propósito divulgado por nosotros cuando nos usted nos suministrara esta información.
- Con su aprobación.
- Para cumplir con una orden judicial, un procedimiento legal o judicial, como responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria.
- Para reforzar o aplicar nuestros términos de uso con respecto a nuestros Servicios Digitales y otros acuerdos, incluyendo para propósitos de facturación y cobranza.
- Si pensamos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Amerant, nuestros clientes u otros. Esto incluye intercambio de información con otras empresas y organizaciones con las finalidades de protección contra fraude y reducción de riesgo crediticio.
- Podríamos divulgar información agregada sobre usted e información que no identifica a cualquier individuo, sin restricción.

Por favor, tenga en cuenta que nuestra divulgación de la información podría estar sujeta a derechos adicionales disponibles bajo la ley estatal o federal aplicable.

¿Qué son "cookies" y cómo las usa Amerant?

Las "cookies" son piezas de información que se guardan directamente en los dispositivos que usted está usando. Nos permiten recoger información, como por ejemplo, el tipo de navegador que usa, la cantidad de tiempo que emplea usando nuestros Servicios Digitales y las preferencias que ha seleccionado para sus cuentas. Utilizamos esta información con diferentes finalidades, incluyendo personalización de su experiencia, refuerzo de seguridad, facilitar la navegación, mostrar el contenido de una forma más eficiente, reconocer el equipo que está usando para acceder a nuestros servicios y entender cómo están siendo usados nuestros servicios. No utilizamos "cookies" que capturen información personal.

En los ajustes de su navegador, puede seleccionar que sus dispositivos no permitan aceptar "cookies"; además, la mayoría de los dispositivos y navegadores ofrecen ajustes adicionales de privacidad para "cookies". El dispositivo y los navegadores pueden ser diferentes, así que deberá revisar los ajustes de su dispositivo, o el menú de ayuda de su navegador para saber cómo modificar las cookies. Si desactiva las "cookies", no tendrá acceso a algunas funciones que hacen más placentera la experiencia de usuario dentro de nuestros Servicios Digitales. Por favor, tenga en cuenta que deberá programar los ajustes de "cookies" en cada dispositivo y en cada navegador que use.

Plataformas de Redes Sociales

Amerant podría interactuar con usuarios registrados de varias plataformas de redes sociales, incluyendo Instagram® y Twitter®. Por favor, recuerde que estas plataformas de redes sociales podrían tener términos de uso adicionales a esta política acerca de la privacidad de su información. Por favor, revise la política de privacidad de cada sitio en línea que utilice antes de publicar contenido en plataformas de redes sociales (por ejemplo, fotos, información, comentarios u opiniones).

Servicios de chatbots

A través de nuestros Servicios digitales, podemos usar chatbots para brindarle información o responder a sus preguntas ("Servicios de chatbot"). No recopilaremos información personal no pública cuando interactuemos con usted a través de los Servicios de Chatbot. Sin embargo, podemos recopilar información personal a través de los Servicios de chatbot y compartirla con terceros de acuerdo con esta Política de privacidad.

Ley de Protección de la Privacidad de Niños en Línea

Nuestros Servicios Digitales no están diseñados para niños menores de 13 años. Nosotros no recogemos deliberadamente información de niños menores de 13 años. Si tiene menos de 13 años de edad, por favor, no suministre ningún tipo de información cuando use nuestros Servicios Digitales.

Enlaces a Sitios Web de Terceros

Los Servicios Digitales pueden incluir enlaces a sitios web que no pertenecen ni son operados por Amerant (“Sitios Web de Terceros”). Cuando visita un “Sitio Web de Terceros” a través de estos enlaces, usted estará sujeto a las reglas y prácticas de privacidad y seguridad de dicho sitio web. Debe revisar las políticas de privacidad y prácticas de seguridad de los “Sitios Web de Terceros” de los enlaces antes de proveer ningún tipo de información en dichos sitios web.

Seguridad de la Información

Amerant Bank, N.A. se toma muy en serio la seguridad de su información personal. Por favor, visite el Centro de Seguridad publicado en nuestro sitio web principal, www.amerantbank.com, para información adicional sobre cómo protegemos su información, así como para obtener recomendaciones importantes para seguir atentamente al usar los Servicios Digitales.

Período de Retención

Su información será retenida por el período de tiempo necesario para cumplir con los propósitos indicados en la Política de Privacidad, a menos que la ley exija un período de retención mayor.

Transferencias Transfronterizas

Los Servicios Digitales están controlados y operados por nosotros desde los Estados Unidos, y no están destinados a hacernos sujetos a las leyes o jurisdicciones de cualquier otro país o territorio que no sea Estados Unidos. Podríamos archivar y procesar su información personal en cualquier país donde tengamos instalaciones o donde hayamos establecido proveedores de servicio, y, al usar los Servicios Digitales, usted acepta la transferencia de la información a países fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos, los cuales podrían tener reglas de protección de data diferentes a las de su país.

Cambios a esta Política de Privacidad en Línea

Amerant se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Antes de hacerse efectivos estos cambios, le informaremos a través de los medios apropiados, como por ejemplo, publicando la política revisada en nuestro sitio web principal. Al usted continuar el uso de los Servicios Digitales después de cualquier cambio a esta Política de Privacidad, representará su aceptación de dicho cambio.

Información de Contacto

Para mayor información, puede llamar a nuestro número gratuito, 1-888-629-0810.



amerantbank.com

